Conditions générales de vente aux particuliers

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes effectuées par le biais du site www.legaulois.fr ou www.legaulois.com (ci-après le "Site"). La commande de produits sur le Site est subordonnée à l'acceptation par le client des Conditions générales de vente ci-après.

1- Acceptation

L'acceptation par le client des présentes conditions est matérialisée par sa signature électronique, concrétisée par le « clic de validation ». Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour le client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve sans réserve l'ensemble des présentes conditions.

2- Formation du contrat

- **L'offre**

Les commandes passées sur le Site sont valables exclusivement pour une livraison en France métropolitaine et en Corse. Pour les DROM-COM et les livraisons hors France, merci de contacter le Site. Les offres proposées sur le Site sont valables pendant leur présence en ligne, et jusqu'à épuisement du stock.

- **La commande**

Lorsque le client a terminé de sélectionner ses achats, un 1er clic sur le panier lui permet de visionner le récapitulatif de l'ensemble de sa commande ainsi que le prix total et de modifier ses choix et/ou corriger d'éventuelles erreurs.

Le 2ème clic permet au client de confirmer sa commande, et les informations liées au choix de livraison.

3- Disponibilité des produits

Tous les produits présentés sur le Site sont proposés dans la limite des quantités disponibles. Si le produit s'avérait indisponible lors de la commande du client, ou après, le client sera informé immédiatement par courrier électronique. Dans ce dernier cas, les sommes versées au client lui seront intégralement remboursées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande d'annulation.

4- Prix

Le prix des produits est exprimé en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Le prix indiqué sur les fiches produits ne comprend pas le transport.

Les prix sont susceptibles de modifications, sans préavis, en fonction d'impératifs économiques, législatifs, de modifications imposées par nos fournisseurs ou encore par erreur d'impression.

Le prix facturé au client est celui affiché sur le Site au moment de la confirmation de la commande par le client. Ils tiennent compte des frais de livraison.

5- Paiement

Par Carte Bleue : Le prix des produits est payable comptant le jour de la commande effective. Le paiement est réalisé en ligne au moyen du système de paiement sécurisé BNP avec une carte bancaire portant l'un des sigles suivant CB, VISA, Mastercard.

La commande du client ne sera considérée effective par le Site que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client sera prévenu par courrier électronique ou papier. Le prélèvement sera effectué dans un délai de six (6) jours à compter de la validation de la commande.

Par Chèque : A la fin de la commande, le client recevra dans les meilleurs délais un accusé de réception de sa commande ainsi que le bon de commande par courriel (attention de bien vérifier que ce message n'est pas passé dans les SPAM de la boite mail).

Le client devra être muni d'une imprimante afin d'imprimer le bon de commande. Ce dernier sera à renvoyer, accompagné du chèque, à l'adresse suivante :

LDC Le Gaulois – Service Consommateur – Depart'Aimants
ZI Saint Laurent – CS 50925
72 302 SABLE SUR SARTHE Cedex.

Le client disposera de trente (30) jours maximum pour envoyer son chèque. Au-delà, la commande sera automatiquement annulée. La commande ne sera considérée effective par le Site que lorsque le chèque aura été reçu.

Par ailleurs, le Site se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

6- Livraison

Le délai de livraison ne commencera à courir qu'après réception des autorisations des centres de paiement carte bancaire ou du chèque. Le Site s'engage à livrer les produits commandés par le client dans un délai de 4 à 5 semaines après la commande en ligne, en France métropolitaine et Corse, sauf en cas de force majeure (grèves, incendies, inondations, épidémies, et d'une façon générale tous facteurs extérieur au Site).

En cas de retard de livraison par rapport à la date annoncée et non justifié par la force majeure, le client pourra annuler sa commande, par écrit, et obtenir le remboursement intégral des sommes versées dans les quatorze (14) jours.

Nous invitons le client à contrôler l'état des colis en présence du livreur, à constater et à formuler ses remarques précises sur le bon de transport.

Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes les coûts de transports en vigueur nécessitant une réexpédition par le Site sont à votre charge exclusive.

7- Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à partir du lendemain de l'entrée en possession du bien, pour informer le Site de son souhait d'user du droit de rétractation, et ce sans justification ni pénalités.

Pour exercer son droit de rétractation, le client devra notifier le Site de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Le Site met à la disposition du client un modèle formulaire de rétractation. Le client trouvera ce formulaire-type à la suite des présentes Conditions générales de vente.

Le Site enverra au client un accusé de réception de la rétractation par courriel.

Les produits devront impérativement être retournés intacts dans leur emballage d'origine à l'adresse indiquée à l'article 9, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après la communication par le client de sa décision de rétractation.

Le Site procédera au remboursement des produits renvoyés, sous un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où le Site a été informé de la décision de rétractation du client, sachant que ce remboursement peut être différé jusqu'à la récupération des produits par le Site ou jusqu'à la communication au Site par le client d'une preuve de l'expédition de ces produits.

Le Site procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour la transaction initiale. Les frais de retour sont à la charge du client.

Les produits sont retournés aux fins d'échange ou de remboursement aux frais directs et aux risques du client dans un délai de quatorze (14) jours.

8- Garanties

Tous les produits du Site ont été contrôlés et sélectionnés pour leurs qualités. La préservation des qualités intrinsèques de nos produits est subordonnée au strict respect des conditions de conservation et de stockage mentionnées sur les étiquettes. Le Site ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit serait livré.

Si malgré tout le soin apporté, le produit présentait un défaut, le client est invité à contacter le service clients du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 au numéro suivant :

+33 (02) 43 62 70 00

Les produits livrés bénéficient, conformément aux dispositions légales, de la garantie de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés dans les conditions suivantes :

Mise en œuvre de la garantie légale de conformité :

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement (si celui-ci est toujours disponible à la vente) du produit concerné sauf lorsque le choix du client engendre pour le professionnel des coûts

disproportionnés par rapport au second moyen (article L. 211-9 du Code de la consommation) ;
- peut obtenir la résolution du contrat ou sa réfaction (réduction du prix du produit) si le défaut est majeur et que le délai de la solution choisie excède un (1) mois à partir de la demande ou qu'aucun moyen n'est réalisable ;
- est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du produit durant les six mois suivant sa délivrance.

Aucun frais ne sera demandé au client pour le remplacement, la réparation, la résolution ou la réfaction du contrat.

Toute garantie légale de conformité est exclue si le client a eu connaissance du défaut de conformité ou ne pouvait l'ignorer au moment de contracter.

Mise en œuvre de la garantie légale contre les vices cachés :

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les vices cachés du produit vendu au sens de l'article 1641 du Code civil dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

Dans ce cas le client peut décider de la résolution de la vente (reprise du produit et remboursement total) ou une réduction de prix (remboursement partiel du produit) conformément à l'article 1644 du Code civil.

Le vendeur ne peut être tenu des vices apparents du(es) produit(s) délivrés et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

Le vice doit être antérieur à la vente et rendre le produit impropre à l'usage auquel il est destiné.

La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés.

9- Gestion des retours

Que ce soit dans le cadre du droit de rétractation ou de la garantie, les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

LDC Sablé
Service Consommateur
Zone Industrielle Saint Laurent - CS 50925
72302 SABLE SUR SARTHE Cedex

Lors de tout contact avec le Service Consommateur, le client est invité à mentionner son nom, prénom, la date de la commande, ainsi que les quatre (4) derniers chiffres de votre carte bancaire lorsque le paiement a été effectué par ce moyen.

Nous vous rappelons les règles de remboursements :

- Dans le cadre du droit de rétractation : remboursement du produit et des frais de livraison, les frais de retour étant à la charge du client.
- Dans le cadre de la garantie : remboursement du produits, des frais de livraison et des frais de retour.

10- Utilisation des informations nominatives

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL).

L'utilisateur dispose (article 34 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer par écrit auprès du Site en utilisant le formulaire de contact ou bien par courrier en écrivant à l'adresse mentionné à l'article 9. Le Site s'engage à ne pas divulguer les coordonnées de ses clients à un tiers.

11- Archivage des documents contractuels

Le Site conserve les registres informatisés dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité. Ces registres informatisés seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et autre éléments référents aux commandes est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

12- Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

LDC Sablé
Service Consommateur
Zone Industrielle Saint Laurent - CS 50925
72302 SABLE SUR SARTHE Cedex

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile